



«Утверждаю»

Глава муниципального образования

«Прогородный район»

С.А. Семёнов

2020г.

Дата подписания

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**в МДОУ Троицкий детский сад «Ласточка»**  
**на 2020-2021 годы**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

**I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы**

1.1 Поддерживать актуальность и полноту информации на информационных стендах образовательной организации	Систематизировать и привести в соответствие с нормативными документами объем информации, размещенной на информационных стендах организации. Своевременно размещать актуальную информацию	весь период	заведующая	актуальная информация размещена	январь 2020г
1.2 Привести в соответствии с нормативно-правовыми актами	Своевременно размещать актуальную информацию на официальном сайте МДОУ в соответствии с нормативно-правовыми	весь период	заведующая	информация размещена	январь 2020г

1.3 Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте МДОУ; -ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; -в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019г	январь 2020г	заведующая	информация размещена	январь 2020г
--	--	--------------	------------	----------------------	--------------

## II. Комфортность условий предоставления услуг

2.1 Обеспечить в организации комфортные условия при предоставлении услуг, в частности понятной навигацией.	- Приобрести таблички с названиями всех кабинетов организации	март 2020г	заведующая		
2.2 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	-Провести паспортизацию объекта социальной инфраструктуры и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения. -Организовать повышение квалификации педагогов на краткосрочных курсах по программам взаимодействия с детьми с ОВЗ	март-декабрь 2020г  март-июнь 2020г	заведующая		
2.3 Материально-техническое и информационное обеспечение организации	-Выполнять предписания надзорных органов по мере поступления финансовых средств -Своевременно обновлять методический кабинет пособиями	по мере поступления денежных средств	заведующая завхоз		

### III. Доступность услуг для инвалидов

<p>3.1 Продолжить работу по оборудованию помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>	<p>Максимально приспособить имеющиеся помещения образовательной организации для предоставления услуг детям с ОВЗ и инвалидам Включить в план: - изготовить пандус силами организации - поручень настенный. - контрастная маркировка ступенек крыльца.</p>	<p>по мере поступления денежных средств</p>	<p>заведующая  завхоз</p>		

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>4.1 Осуществлять с определенной периодичностью (установленной внутренним локальным актом) мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности</p>	<p>Разработать внутренний локальный документ Провести анкетирование удовлетворенности деятельностью ДООУ для Родителей; -Постоянный мониторинг, анализ, контроль за качеством предоставляемых услуг.</p>	<p>март 2020г  постоянно</p>	<p>заведующая  заведующая</p>		
--	--	--------------------------------------	---------------------------------------	--	--

### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>5.1 Осуществлять с определенной периодичностью (установленной внутренним локальным актом) мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности</p>	<p>- Разработать внутренний локальный документ; - проведение мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности</p>	<p>март 2020г  май 2020г., октябрь 2020г.</p>	<p>заведующая  заведующая</p>		
<p>5.2 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p>	<p>-продолжать создавать положительный имидж МДОУ</p>	<p>постоянно</p>	<p>все работники</p>		